

Assistant exploitation réseau

Présentation de Digicel :

Digicel, c'est 11 millions de clients dans 32 pays de la Caraïbe et d'Amérique Latine.

Fondé en 2001, le Groupe Digicel est aujourd'hui leader dans le Caraïbe.

Plus de 11 millions de clients font confiance à Digicel pour son expertise dans la téléphonie mobile.

Depuis sa création, Digicel place la satisfaction client au cœur de ses ambitions en proposant des offres, des services toujours plus innovants et exclusifs.

Intitulé du stage :

- Assistant exploitation réseau

Département :

- Direction réseau

Localisation :

- Siège DIGICEL / Oasis, Quartier Bois Rouge, 97224 DUCOS (Martinique)

Durée :

- 6 mois

Missions :

Au sein du service exploitation de la Direction Réseau, l'objectif du stage sera de définir et mettre en place un référentiel d'outils et métriques permettant de construire des guides de troubleshooting de Bout en bout pour l'exploitation et la maintenance de notre nouveau réseau (2G & 3G)

Principales actions :

- Ces outils ont pour but de collecter, analyser et diffuser des données venant des applications & serveurs & équipements afin que les équipes d'exploitation en autres aient accès en temps-réel aux KPI d'exploitation.
- Vous serez amené à développer dans différents langages afin d'industrialiser des processus d'exploitation où des interfaces informatiques entre les équipements
- Former & transfert de compétences auprès des équipes d'exploitation
- Cadrer le besoin en définissant les prérequis à la rédaction d'un guide de troubleshooting pour chaque infrastructure
- Définir le contenu d'un guide de troubleshooting par typologie d'infrastructure

- Identifier l'ensemble des outils et métriques permettant de construire le guide de troubleshooting ;
- Normaliser l'ensemble des métriques afin de pouvoir les mettre dans un référentiel
- Documenter le référentiel et rédiger les procédures permettant la rédaction des guides de troubleshooting en utilisant les données du référentiel

Profil :

Fin de cycle en Ecole d'ingénieur ; Informatique et/ou Télécommunications

Compétences :

- Compétences en télécommunications
- Faire preuve d'esprit d'initiative et d'autonomie
- Etre doté d'un bon relationnel
- Montrer de la rigueur et de l'organisation dans le travail
- Etre force de propositions

Une expérience dans le développement PHP et Mysql ou autre SGDB (précédents stages, réalisation personnelle...) est nécessaire.