



Tellement Plus !

## Offre de Stage : Qualification des contacts client

**DIGICEL, leader de la téléphonie mobile GSM dans la Caraïbe, présent dans plus de 22 pays, poursuit son développement aux Antilles françaises et en Guyane.**

**Secteur d'activité:** Télécommunication – Pôle Finance, Revenu Client

**Poste :** Stage « Qualification des contacts client »

**Durée:** 2 mois

**Début souhaité:** A compter du 1<sup>er</sup> Aout 2012

### Mission

Au sein du pôle Finance, le service Facturation souhaite procéder à des campagnes d'appels qualitatives auprès des clients..

Les axes de travail sont le traitement des plis non distribués, l'enrichissement des contacts clients et anticipation du risque d'impayé..

Le stagiaire devra suivre le processus de contacts ainsi mis en place et articulé comme suit :

- Mise en forme des listings clients
- Gestion des contacts Qualité
- Mise à jour du système d'information
- Elaboration de reporting traduisant les résultats des traitements

### Profil

Etudiant(e) Bac Pro à Bac+2, vous souhaitez acquérir de l'expérience professionnelle dans le cadre d'un stage fortement opérationnel.

Votre rigueur, votre adaptabilité (méthodes, aux outils...) votre capacité de travailler en équipe seront les gages de votre réussite à ce poste.

### Compétences requises

- Rigueur
- Autonomie
- Bon relationnel
- Esprit d'équipe

Maîtrise des outils et environnements informatiques

### CONDITIONS DE STAGE

- Convention de stage obligatoire